

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В ОНЛАЙН СИСТЕМЕ БРОНИРОВАНИЯ

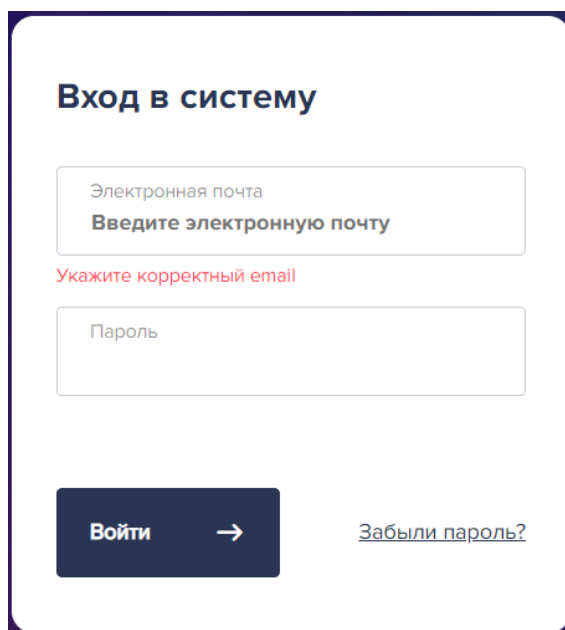
2023 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

КАК ВОЙТИ В СИСТЕМУ?	3
НАВИГАЦИЯ ПО САЙТУ	4
КАК ЗАКАЗАТЬ БИЛЕТ?	6
КАК ЗАКАЗАТЬ ГОСТИНИЦУ?.....	10
КАК ЗАКАЗАТЬ ДРУГИЕ УСЛУГИ И АЭРОЭКСПРЕСС?	13
СТРАНИЦА КОМАНДИРОВКИ.....	14
ЧАТ С АГЕНТОМ.....	16
КАК ПЕРЕЙТИ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫБРАННЫХ УСЛУГ?	17
КАК ДОБАВИТЬ ЗАКАЗ В УЖЕ ОФОРМЛЕННУЮ КОМАНДИРОВКУ?	18
КАК ОТМЕНИТЬ ОДИН ЗАКАЗ В КОМАНДИРОВКЕ?	18
КАК ОТМЕНИТЬ ВСЮ КОМАНДИРОВКУ?	19
КАК НАЙТИ ЗАКАЗ/КОМАНДИРОВКУ	19
ЧТО НЕЛЬЗЯ ДЕЛАТЬ В СИСТЕМЕ?	21

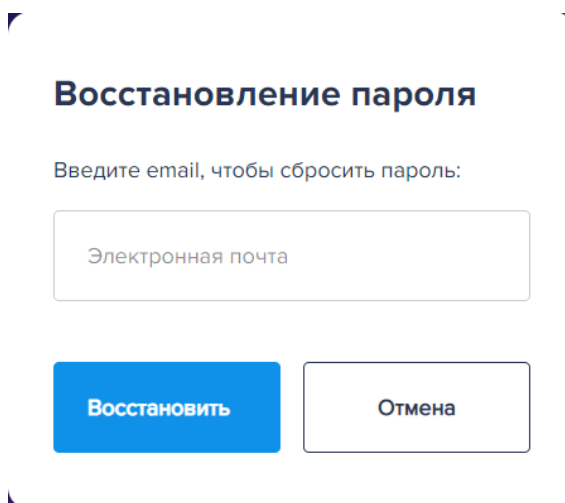
КАК ВОЙТИ В СИСТЕМУ?

Вход осуществляется посредством ввода логина и пароля, где логин – Ваша рабочая электронная почта, а пароль устанавливается посредством перехода по ссылке-приглашению, высланному Вам системой после предоставления доступа.



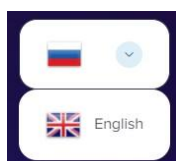
The login form is titled "Вход в систему". It contains two input fields: "Электронная почта" with the placeholder text "Введите электронную почту" and "Пароль". Below the email field is a red error message: "Укажите корректный email". At the bottom left is a dark blue button labeled "Войти" with a right arrow. At the bottom right is a blue link labeled "Забыли пароль?".

Вы можете воспользоваться формой восстановления пароля, перейдя по ссылке «**Забыли пароль?**», если ранее его не устанавливали или забыли.



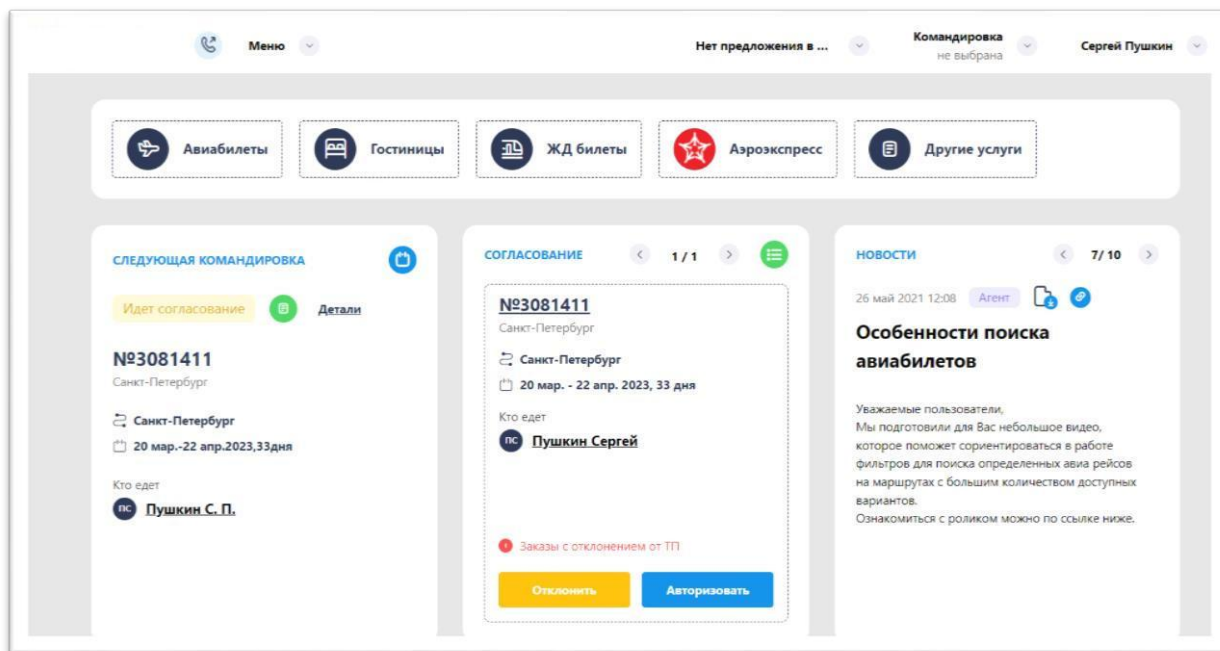
The password recovery form is titled "Восстановление пароля". It contains one input field labeled "Электронная почта" with the instruction "Введите email, чтобы сбросить пароль:". At the bottom are two buttons: a blue "Восстановить" button and a white "Отмена" button.

Переключение языка системы доступно также со страницы ввода логина/пароля. Чтобы переключиться на английский язык, нажмите на иконку с флагом в правом верхнем углу.



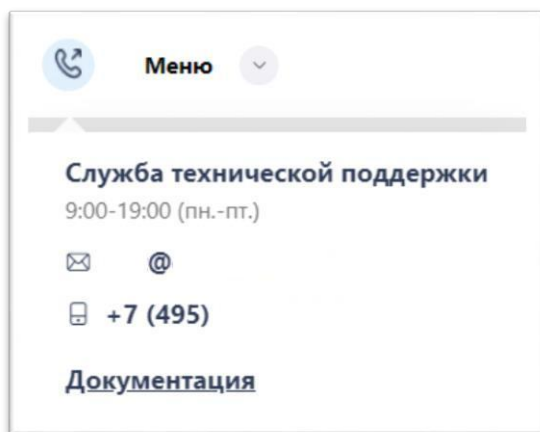
НАВИГАЦИЯ ПО САЙТУ

Стартовая страница



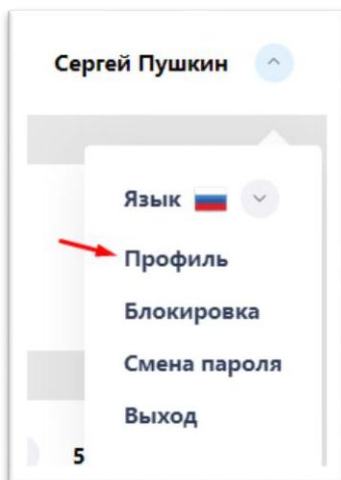
Контакты технической поддержки

В левом верхнем углу страницы находится изображение . Нажав на него, Вы увидите контакты и время работы технической поддержки ОБТ, а также ссылку на подробную инструкцию по работе в системе.



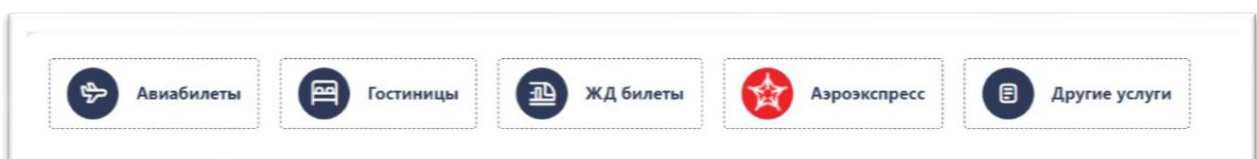
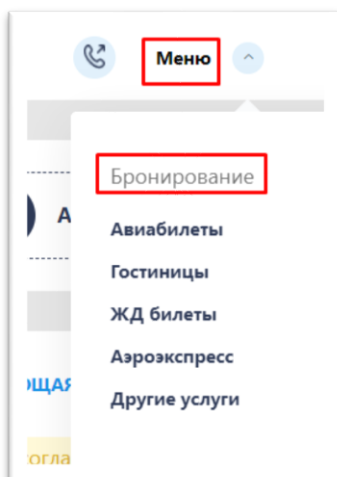
Ваш профиль

Чтобы перейти в Профиль, нажмите на свое имя в правом верхнем углу страницы. Там Вам необходимо отредактировать ваши личные данные, нажав на слово «Профиль».



Список доступных услуг

В главном Меню системы в разделе «Бронирование» расположены услуги, доступные к заказу. Те же самые услуги находятся на верхней панели стартовой страницы.



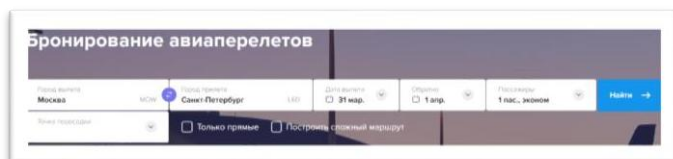
КАК ЗАКАЗАТЬ БИЛЕТ?

Услуга

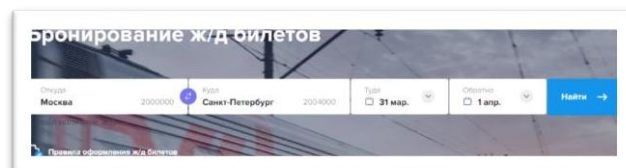


Параметры поиска

Авиабилет

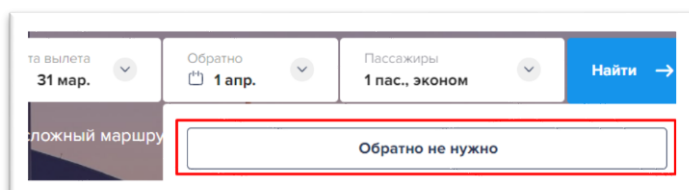
Формуляр поиска авиабилетов. Поле "Откуда вылетает" заполнено "Москва", "Куда летим" – "Санкт-Петербург". Дата вылета "31 мар.", обратная дата "1 апр.", количество пассажиров "1 пас., эконом". Кнопка "Найти" с правой стрелкой. Внизу есть переключатели "Только прямые" и "Построить сложный маршрут".

ЖД билет

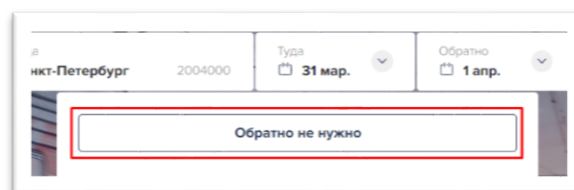
Формуляр поиска ЖД билетов. Поле "Откуда" заполнено "Москва", "Куда" – "Санкт-Петербург". Цена "2000000". Дата вылета "31 мар.", обратная дата "1 апр.". Кнопка "Найти" с правой стрелкой. Внизу есть ссылка "Посмотреть официальные жд билеты".

В случае, если не нужен обратный билет, установите соответствующий параметр, нажав на обратную дату.

Авиабилет

Формуляр поиска авиабилетов. В поле "Обратно" (1 апр.) наведена красная рамка, под которой находится кнопка "Обратно не нужно".

ЖД билет

Формуляр поиска ЖД билетов. В поле "Обратно" (1 апр.) наведена красная рамка, под которой находится кнопка "Обратно не нужно".

Варианты

Система сформирует список доступных вариантов, из которого нужно выбрать подходящий Вам. Вы можете воспользоваться фильтрами, расположенными над вариантами, чтобы скрыть лишние. В случае поиска вариантов туда-обратно сначала выбирается вариант туда, затем – вариант обратно. Фильтры при этом Вы можете устанавливать для любого участка.

Авиабилет

ЖД билет

При необходимости выбрать несколько мест для одного пассажира, на данном шаге после выбора поезда в момент выбора места укажите количество пассажиров равное нужному количеству мест (например, 2 пассажира для бронирования целого СВ).

На схеме вагона выберите два места и продолжите создание заказа.

Если не нашли подходящий билет

Если Вы не нашли подходящий вариант, обратитесь в техническую поддержку (kurator@skyland.travel) для проверки отсутствия искомой опции. Если специалисты поддержки подтвердят, что вариант не может быть отображен, то обратитесь к блоку заказа через агента. Он есть в каждой услуге системы вверху над вариантами есть блок заказа через агента.

Под запрос

25 апреля, вт

MOW

LED

25 апреля, вт

LED

MOW

Заказать через агентство

Тарифы

Выберите подходящий тариф, исходя из предлагаемых поставщиком.

Авиабилет

	Эконом Базовый	Эконом Стандарт	Эконом Плюс
Ручная кладь	есть	есть	есть
Багаж	платно	1 место до 23 кг	1 место до 32 кг
Возврат	не предоставляется	платно	есть
Обмен	платно	платно	есть
Мили	50% мили S7 Priority	100% мили S7 Priority	125% мили S7 Priority
	Выбран за 6 049 руб.	Выбрать за 9 449 руб.	Выбрать за 27 299 руб.

ЖД билет

2Ю (СЕМЕЙНЫЙ) СИОП	10 (ДОСС) вагон - 12 мест	Выбор: 03 вагон. Продолжить →
Кондиционер: есть	Сезонная пресса: не включено	Телевизор: нет
Постельное белье: не включено	Wi-Fi: нет	
Питание: включено		Выбрать от 8 097,70 Р

2Е (БИСТРО) СИОП	05 (ДОСС) вагон - 4 места	Выбор: 01 вагон. Продолжить →
Кондиционер: есть	Сезонная пресса: не включено	Телевизор: нет
Постельное белье: не включено	Wi-Fi: нет	
Питание: включено		Выбрать от 5 223,70 Р

Для ознакомления с правилами применения тарифа, передаваемые поставщиком, нажмите на его название:

Эконом Базовый	Эконом Стандарт	Эконом Плюс
есть	есть	есть
платно	1 место до 23 кг	1 место до 32 кг
не предоставляется	платно	есть

Детали заказа

Авиабилет

Детали заказа

Москва (DME) — Санкт-Петербург (LED)

00:30 DME 1-35 min LED 02:05 8 мест, 1кг

Санкт-Петербург (LED) — Москва (DME)

05:00 LED 1-40 min DME 06:40 9 мест, 1кг

Внимание! В поиске был вариант перелета по более низкой цене.

Информация о перелете

ЖД билет

Детали заказа

Москва — Санкт-Петербург

00:20 07:00 Выход: 03 Продолжительность выбранного места: 38

10:13 03:00

Выбор командировки или создание новой

Данный шаг идентичен для авиа и ЖД билетов. Вам необходимо выбрать командировку из имеющихся в работе или создать новую.

Выберите командировку

Командировка - это контейнер нескольких услуг, объединённых одной целью и которые не имеют смысла друг без друга, например, перелет + отель. Вы можете выбрать одну из существующих командировок-черновиков или создать новую.

Командировка*

+ Создать новую командировку

#3109309 Санкт-Петербург / Тест Пудкин С. П. 7 509 руб.

Создавая новую командировку, установите ее наименование (любое удобное).

Создание новой командировки

Название командировки Санкт-Петербург

Название командировки на английском Sankt-Peterburg

Создать командировку →

Пассажиры и создание заказа

Укажите пассажира, при необходимости скорректировав данные профиля - 

Обращаем Ваше внимание, что написание ФИО на латинице должно строго соответствовать написанию в документе, который используется для поездки.

На данном шаге при желании Вы можете внести номера мильных карт / бонусной карты РЖД. Указание желаемой к использованию мильной карты или карты РЖД-бонус должно производиться на данном шаге для корректной передачи информации в бронирование.

Добавление этих данных после создания заказа или выписки билета приведет к тому, что мили/баллы начислены не будут.

Командируемые

**Внимание!**
Для оформления авиабилетов внутри РФ для граждан России необходимо указывать отчество пассажира, если оно указано в документе, удостоверяющем личность. В противном случае, авиакомпания имеет право отказать пассажиру в перевозке

пс

Пушкин Сергей Петрович / Pushkin Sergey Petrovich 

Исключить из заказа

Телефон

+79213213213



Электронная почта

111@tch.ru



Документ, удостоверяющий личность

Паспорт 7808631459



Номер бонусной карты

без бонусной карты



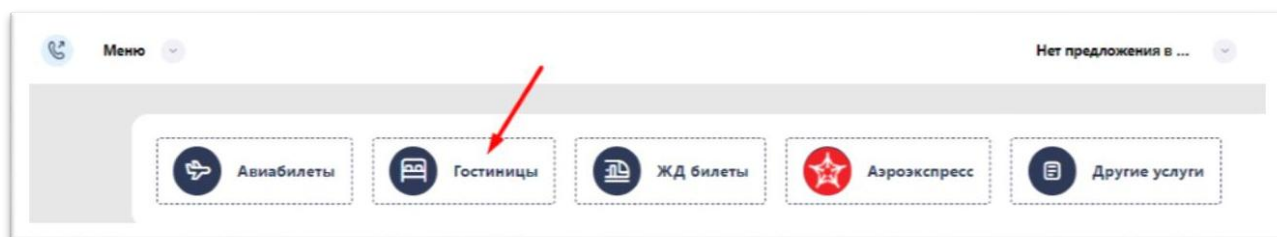


Добавить еще командируемых

Создайте заказ.

КАК ЗАКАЗАТЬ ГОСТИНИЦУ?

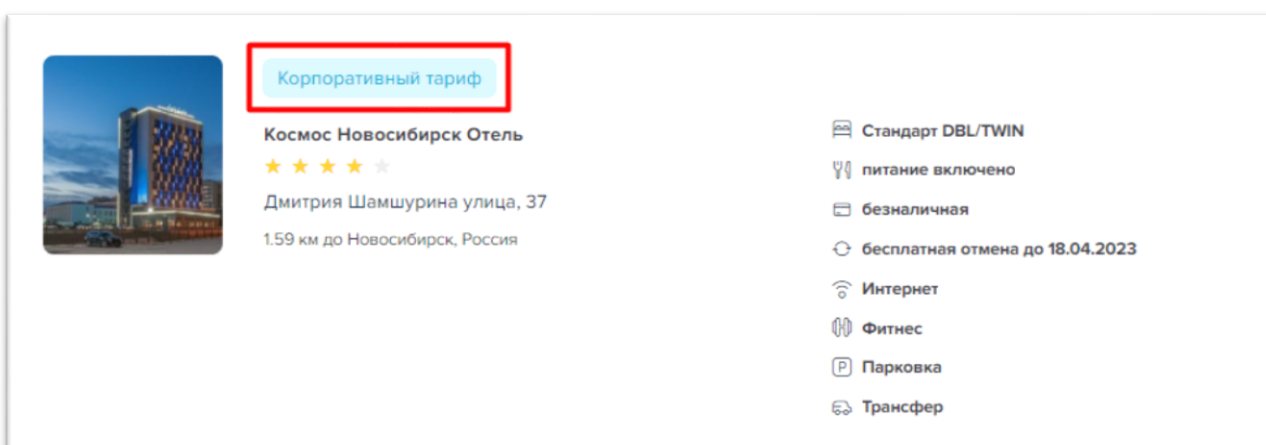
Выберите услугу в выпадающем меню или нажмите на ее изображение.



Задайте необходимые параметры поиска (даты, город) и перейдите к выбору отеля. Система сформирует список доступных вариантов, из которого нужно выбрать подходящий Вам. Вы можете воспользоваться фильтрами (сверху на странице), чтобы скрыть лишние.

ВАЖНО: Обращайте особое внимание на адрес выбранного отеля (отображен под его названием).

Если у Вашей компании есть корпоративные отели, рекомендованные к заказу, то они будут отображаться вверху списка с соответствующим индикатором:



Обращаем Ваше внимание на то, что одна и та же гостиница на поиске может выводиться несколько раз от разных поставщиков, поэтому рекомендуем проверять все предложения по требуемому отелю, так как некоторые поставщики могут предлагать лучшие условия по штрафным санкциям и дополнительным услугам.

Выберите тариф из предложенных системой.

Обращайте внимание на параметры каждой категории номера:

- наличие в свободной продаже (индикаторы «моментальное подтверждение» или под «запрос»; для срочных командировок рекомендуем бронирования вариант с индикатором «моментальное подтверждение»);
- штрафные санкции (расположены под названием категории номера);

- доступные услуги (ранний заезд и поздний выезд может быть технически доступен к выбору, но по некоторым опциям он системно недоступен – в таких случаях заказ данных услуг производится через агента в чате заказа).

The screenshot displays a hotel booking interface with two room options. The first option, 'Одноместный номер Standard', features a photo of a room, a 'Моментальное подтверждение' (Instant confirmation) badge, and a note that cancellation is free until 16.05.2023. It includes amenities like 'Без питания' (No food) and 'Безналичная оплата' (Cashless payment). The price is 8 493 rub. The second option, 'Стандарт Double Ужин', features a sketch of a building, a 'Моментальное подтверждение' badge, and a note about a 4 277 rub. cancellation fee. It includes 'Питание: включено' (Food included) and 'Безналичная оплата'. Both options are for 2 nights for 1 adult. Buttons for 'Выбрать' (Select) and 'Подробнее' (More details) are visible.

Завершите оформление заказа, проверив детали выбранной опции, добавив заказ в командировку в работе или создав новую и указав пассажира.

The screenshot shows the 'Детали заказа' (Order details) page. At the top, it displays the hotel 'Измайлово Альфа' with a 4-star rating, address, and contact information. The booking details include 'Стандарт Double Ужин', 'Двухместная кровать', '14:00' check-in, '12:00' check-out, and '2 ночи' (2 nights) from '17 май, Ср' to '19 май, Пт'. Amenities listed are 'Ужин' (Dinner), 'безналичная' (cashless), 'бесплатная отмена до 16.05.2023' (free cancellation until 16.05.2023), 'Интернет' (Internet), and 'Парковка' (Parking). A red warning icon indicates 'До 16.05.2023 возможна отмена без штрафа' (Cancellation without penalty possible until 16.05.2023). Below, the 'Выберите командировку' (Select business trip) section shows a list of existing trips, including one for 'Санкт-Петербург' with a price of 7 509 rub. A large blue button at the bottom says 'Создать заказ' (Create order).

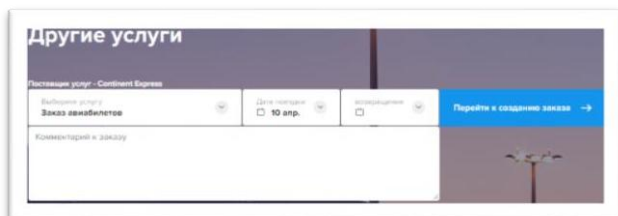
КАК ЗАКАЗАТЬ ДРУГИЕ УСЛУГИ И АЭРОЭКСПРЕСС?

Выберите иконку соответствующей услуги или ее наименование в Меню.

Параметры заказа

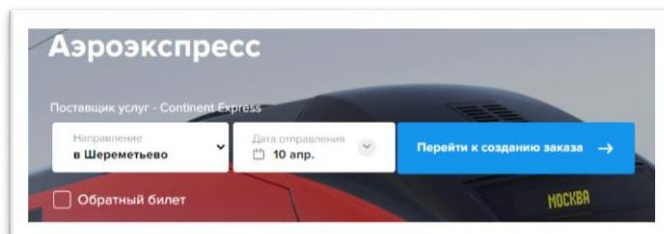
Другие услуги

Выберите из списка нужную услугу, установите даты и оставьте подробный комментарий с деталями заказа для агента



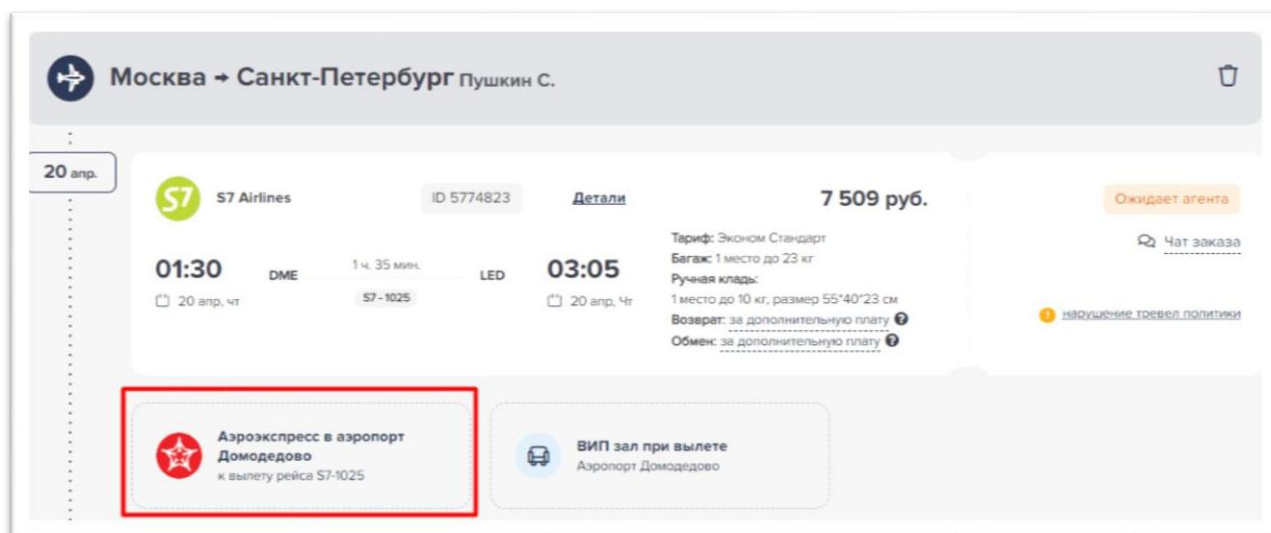
Аэроэкспресс

Укажите направление и дату, при необходимости можете сразу заказать обратный билет



В комментарии к заказу необходимо указать максимально подробную информацию по желаемой услуге. Это гарантирует более быстрое оформление услуги, так как исключит дополнительные уточнения агентом.

Если ранее Вы создавали заказ авиабилета, то заказ Аэроэкспресса доступен как в процессе его создания, так и со страницы командировки:



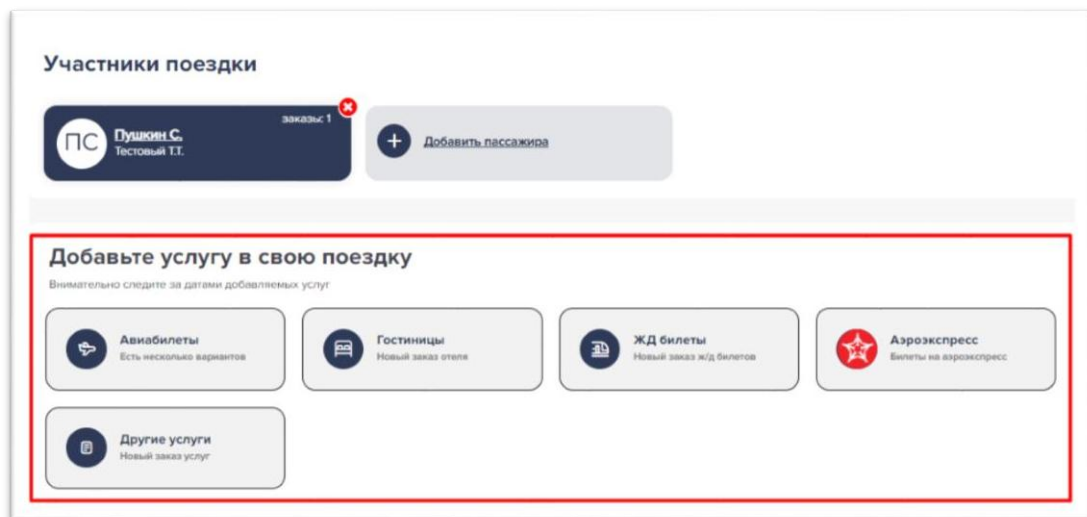
На следующем шаге выберите командировку или создайте новую, установите пассажира и **создайте заказ**.

СТРАНИЦА КОМАНДИРОВКИ

После создания любого заказа Вы автоматически будете перенаправлены на страницу командировки.

Она содержит информацию по входящим в ее состав заказам (расположены в порядке хронологии поездки - таймлайн), пассажирам и дальнейшим действиям.

Добавление заказов в командировку производится путем нажатия на соответствующие иконки услуг.



Начинать согласование командировки или оформлять услуги рекомендовано после того, как Вы добавили в нее все необходимые услуги.

Со страницы командировки доступно быстрое удаление/отмена неактуальных заказов.

Москва → Санкт-Петербург Пушкин С.

20 апр.

S7 Airlines

ID 5774823

Детали

7 509 руб.

Ожидает агента

01:30

DME

1 ч. 35 мин.

LED

03:05

20 апр, чт

S7-1025

20 апр, чт

Тариф: Эконом Стандарт

Багаж: 1 место до 23 кг

Ручная кладь: 1 место до 10 кг, размер 55*40*23 см

Возврат: за дополнительную плату

Обмен: за дополнительную плату

Аэроэкспресс в аэропорт Домодедово к вылету рейса S7-1025

ВИП зал при вылете Аэропорт Домодедово

Санкт-Петербург → Москва Пушкин С.

22 апр.

S7 Airlines

ID 5774823

Детали

Ожидает агента

09:55

LED

1 ч. 40 мин.

DME

11:35

22 апр, сб

S7-1006

22 апр, сб

Тариф: Эконом Стандарт

Багаж: 1 место до 23 кг

Ручная кладь: 1 место до 10 кг, размер 55*40*23 см

Возврат: за дополнительную плату

Обмен: за дополнительную плату

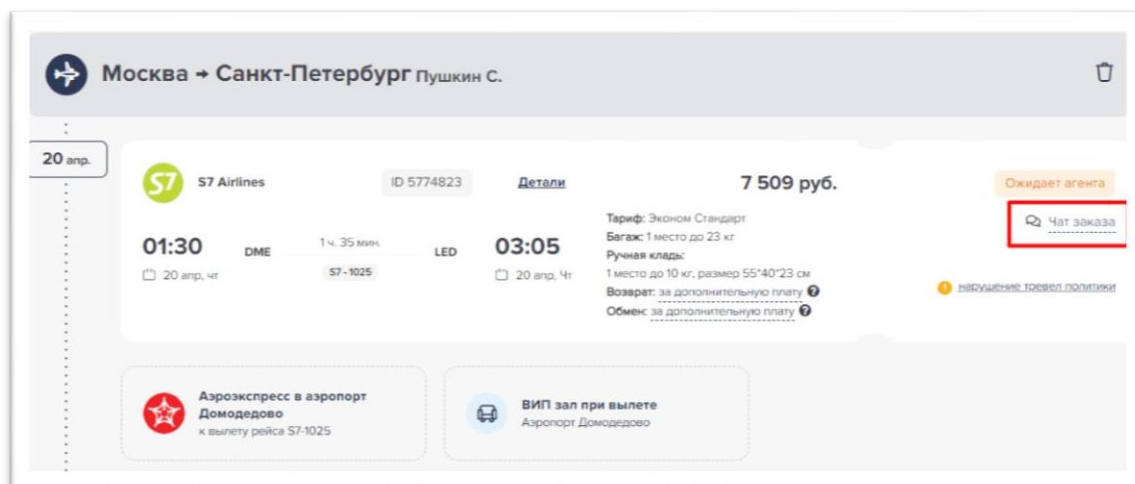
Аэроэкспресс из аэропорта Домодедово

ВИП зал при вылете Аэропорт Пулково

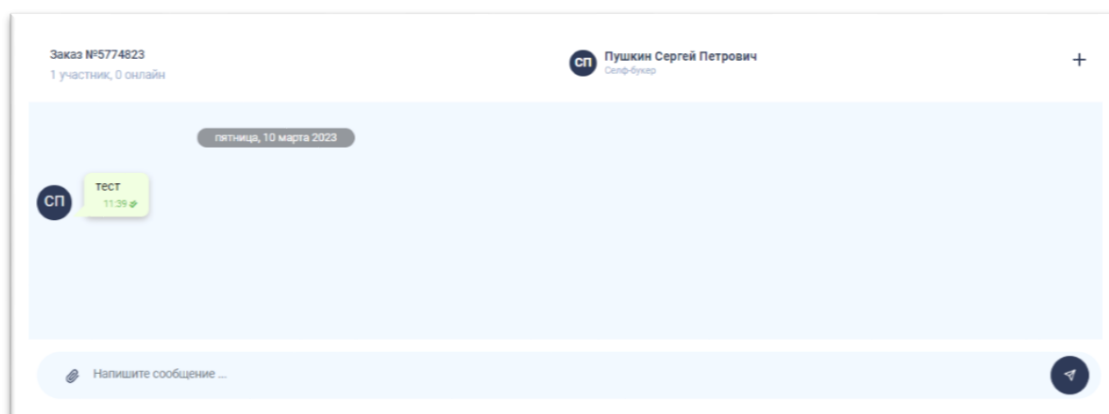
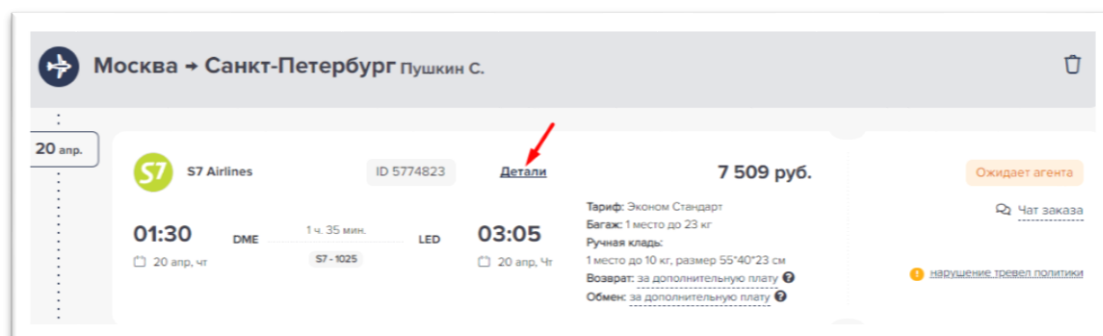
15

ЧАТ С АГЕНТОМ

Вы можете обратиться к агенту с вопросом по конкретному заказу как со страницы командировки:



Так и непосредственно со страницы заказа.
Для этого нажмите на Детали заказа, чат будет расположен внизу страницы.



КАК ПЕРЕЙТИ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫБРАННЫХ УСЛУГ?

В зависимости от бизнес-процесса вашей компании дальнейший процесс может сопровождаться установкой кодов и /или запуском авторизации, предшествующим оформлению услуг. Если коды и / или авторизация не применяются, оформление будет доступно сразу. Переведите командировку в Чистовик и оформите услуги:

Командировка №3183246 Черновик

Общая стоимость 3 956 руб. 90 коп.

Участники: **PM** Пospelova Margarita

Кто создал: **AV** Aleksandrova Valentina

Название: Москва Пospelova Margarita

Дата создания: 03.04.2023 12:45

Фактические даты поездки: ☐ Поездка одним днем 05.04.2023

Перевести в чистовик Отменить Взять себе

[История событий](#) [Коды](#)

В случае если есть авторизация, нажмите на соответствующую кнопку. Она переведет вас на страницу установки кодов (если таковые есть) или сразу предложит запустить авторизацию.

Командировка №3109309 Черновик

Общая стоимость 7 509 руб.

Участники: **PS** Пушкин Сергей

Кто создал: **PS** Пушкин Сергей

Название: Санкт-Петербург / Тест

Дата создания: 10.03.2023 11:25

Фактические даты поездки: ☐ 20-22 апр. 2023 3 дня

Начать согласование Отменить

[История событий](#) [Коды](#)

Заполните все отмеченные оранжевым коды и нажмите Сохранить.

Заказ №5774823

Москва-Санкт-Петербург; Санкт-Петербург-Москва

PS Объяснения причин отклонений от ТП

Почина нарушения тревел-политики **выберите код**

Структурные (Пушкин С. П.)

Авт ID Y

Статус согласования будет отображаться в командировке:

⌚ Ожидается согласование Ожидается согласование командировки от Агрипина Ваганова, Сергей Пушкин					
Уровень	Согласующее лицо	Отправлено	Срок согласования	Время согласования	Статус
1 Автоматическое отклонение авторизации	Агрипина Ваганова	📅 03.04.2023 12:43	📅 04.04.2023 12:28	📅 ожидается	Не проводится
1 Автоматическое отклонение авторизации	Сергей Пушкин	📅 03.04.2023 12:43	📅 04.04.2023 12:28	📅 ожидается	Не проводится

КАК ДОБАВИТЬ ЗАКАЗ В УЖЕ ОФОРМЛЕННУЮ КОМАНДИРОВКУ?

Если после установки кодов, уже полученной авторизации от руководителей и / или оформления услуг в командировке, у вас возникла необходимости добавить еще заказ, нажмите «Доработать». Кнопки заказов услуг снова станут доступны на странице командировки, и вы можете продолжить работу в системе.

Командировка №3109309
На исполнении

Общая стоимость 7 509 руб.

Участники
 Пушкин Сергей

Кто создал
 Пушкин Сергей

Название
Санкт-Петербург / Тест

Дата создания
📅 10.03.2023 11:25

Фактические даты поездки
📅 20-22 апр. 2023
3 дня

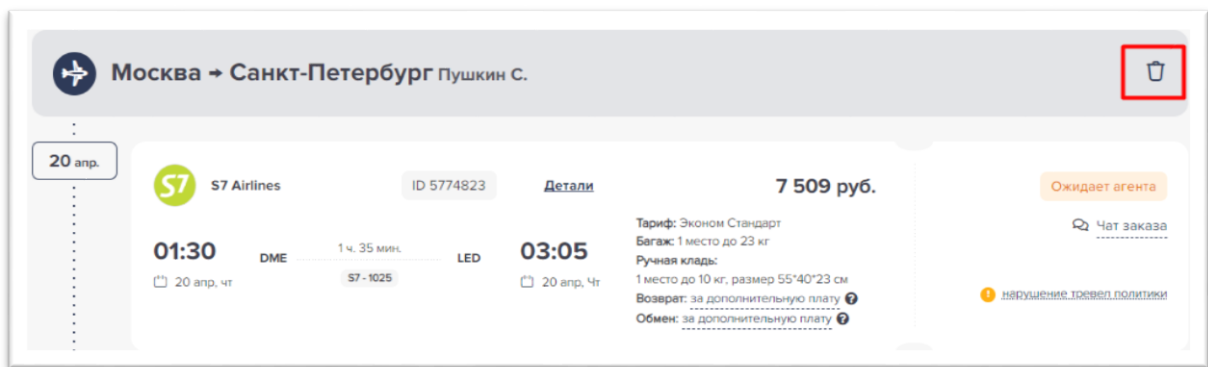
Отменить

Доработать

[История событий](#)
[Коды](#)

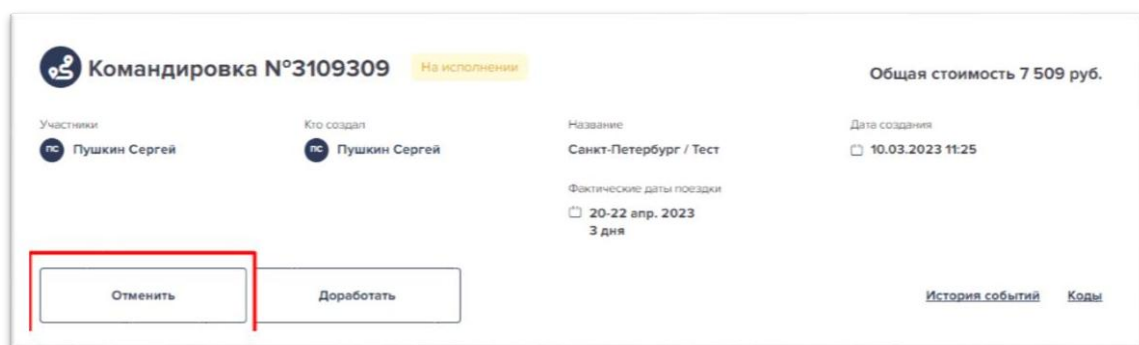
КАК ОТМЕНИТЬ ОДИН ЗАКАЗ В КОМАНДИРОВКЕ?

В случае необходимости удалить точно один или несколько заказов, не отменяя всю командировку, нажмите на иконку корзины напротив нужного к удалению заказа:



КАК ОТМЕНИТЬ ВСЮ КОМАНДИРОВКУ?

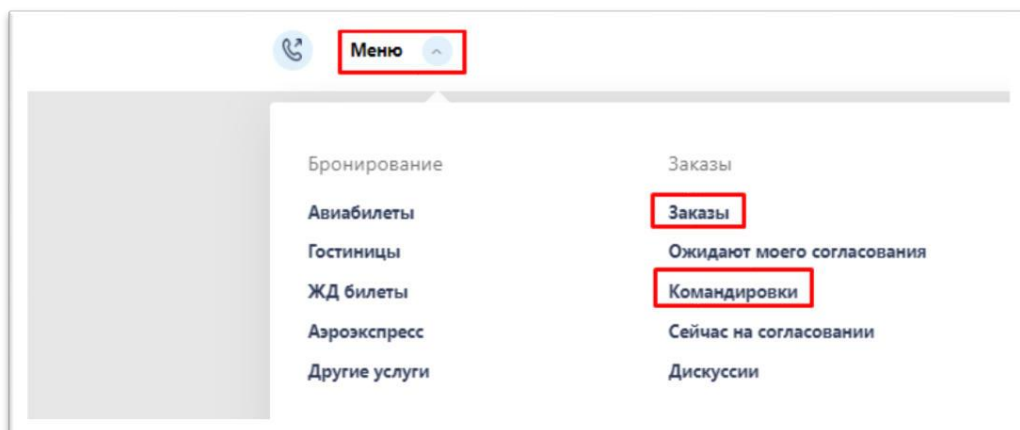
Для отмены всех заказов нажмите соответствующую кнопку на странице командировки:



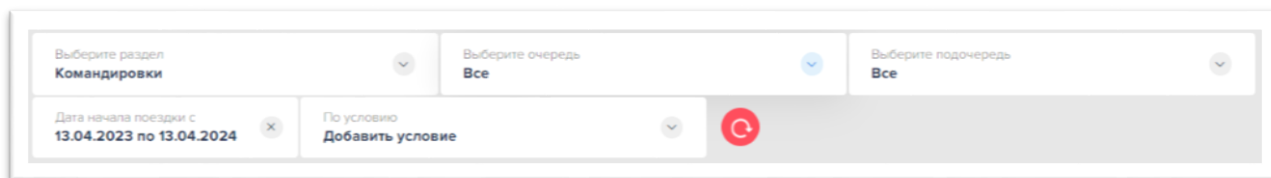
Важно: Данное действие отменить все заказы, включая выполненные.

КАК НАЙТИ ЗАКАЗ/КОМАНДИРОВКУ

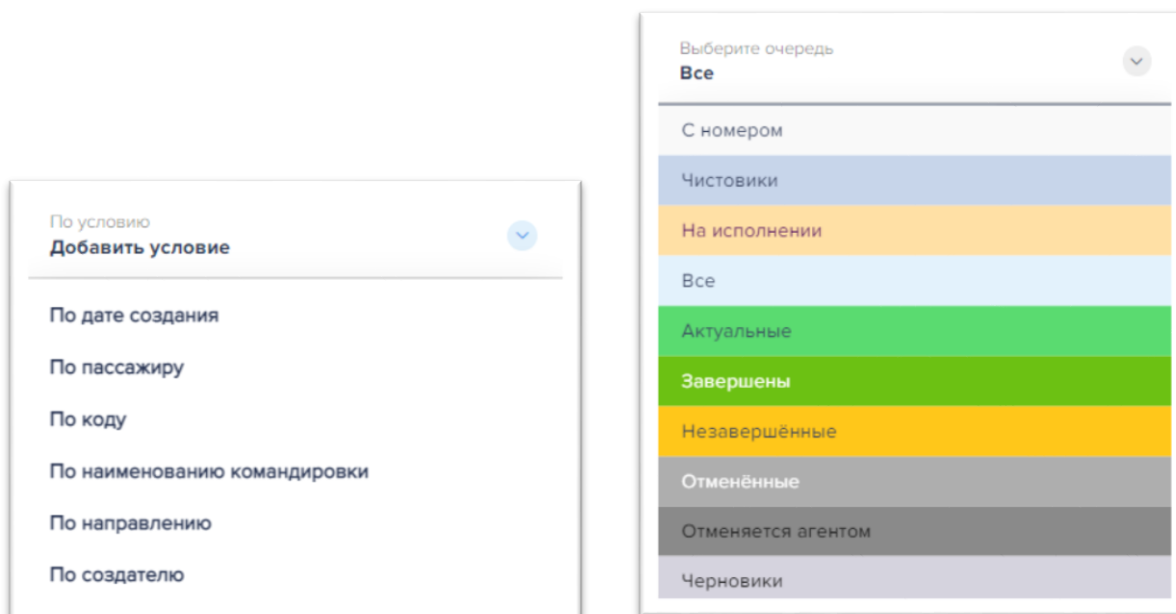
Для поиска созданного заказа/командировки воспользуйтесь разделом Меню:



Воспользуйтесь удобными фильтрами для поиска нужного заказа или командировки.



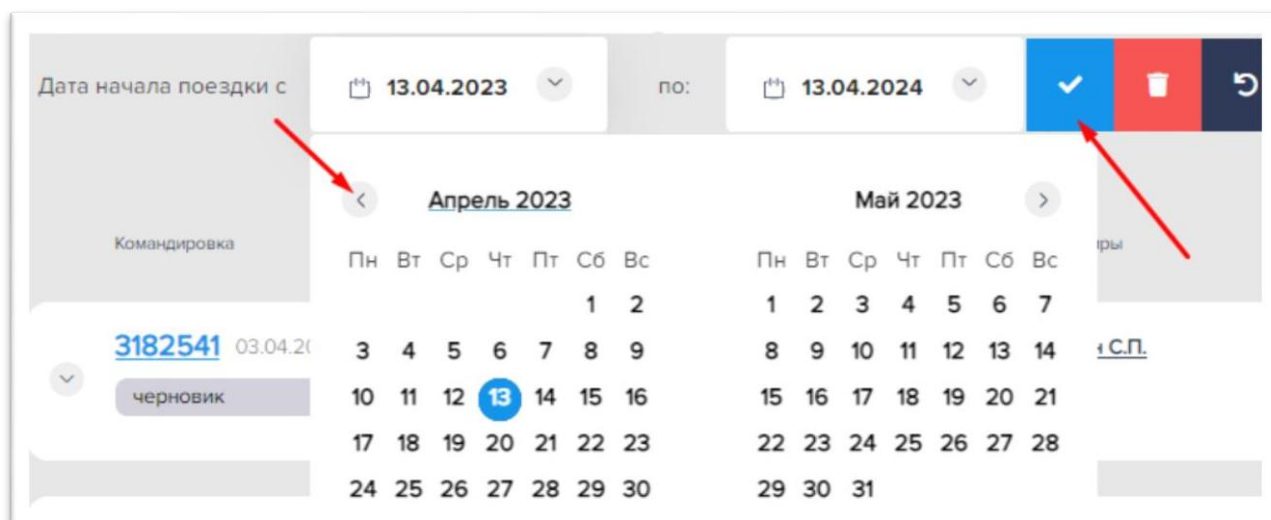
Доступен поиск по определенным условиям и статусам:



Поиск заказов на прошедшие даты

По умолчанию отображаются актуальные поездки с сегодняшнего дня на год вперед. При необходимости найти поездки, даты по которым уже прошли, воспользуйтесь соответствующим фильтром:





ЧТО НЕЛЬЗЯ ДЕЛАТЬ В СИСТЕМЕ?

- **Не** работайте с нескольких вкладок. Это может привести к самым непредсказуемым последствиям и штрафам за некорректно оформленные услуги.
- **Не** создавайте тестовых персон с фиктивными ФИО и не делайте фиктивных бронирований. Если необходимы тестирования, они согласуются со службой технической поддержки нашей компании и производятся на нашей стороне по всем правилам во избежание штрафов и начетов от авиакомпаний.
- **Не** используйте стрелки браузера для перехода назад/вперед и обновления страницы (в том числе, с использованием клавиши F5) при ожидании отклика системы на Ваши действия (создание заказа, запуск авторизации и т.д.). Эти действия могут привести к созданию дублей бронирования или двойному оформлению услуг.
- **Не** создавайте дубли заказов. Если Вы сомневаетесь, произошло ли создание заказа, пожалуйста, обратитесь в техническую поддержку kurator@skyland.travel